

Yealink VC Mobile for iOS用户指南 V 1.28.1

内容

关于本指南.....	6
Yealink VC Mobile介绍.....	6
读者对象.....	6
系统性能和约束.....	6
分辨率.....	6
算法.....	7
指南内容.....	7
指南增改记录.....	7
本指南基于1.27.1版本的增改记录.....	8
本指南基于1.26.1版本的增改记录.....	8
本指南基于1.25.10版本的增改记录.....	8
入门.....	8
软硬件要求.....	9
下载和安装.....	9
登录.....	9
登录界面.....	10
图标介绍.....	10
网络设置.....	11
设置IP地址模式.....	11
设置Yealink VC Mobile与防火墙或NAT一起使用.....	11
呼叫设置和媒体端口.....	12
限制保留端口.....	12
NAT.....	13
静态NAT.....	13
STUN.....	15
开启H.460防火墙穿越.....	17
安全功能.....	18
传输层安全.....	18
安全实时传输协议 (SRTP)	21
为SIP账号设置SRTP.....	21
为SIP IP直拨设置SRTP.....	22
H.235加密.....	22
为H.323账号开启H.235加密.....	22
自定义Yealink VC Mobile.....	23
基本设置.....	23
编辑站点名称.....	23

语言.....	23
开启移动流量提醒.....	23
账号设置.....	24
设置H.323账号.....	24
SIP设置.....	24
设置呼叫协议.....	26
设置呼叫带宽.....	27
开启噪声消除功能.....	27
DTMF.....	27
为SIP账号设置DTMF.....	28
为SIP IP直拨设置DTMF.....	28
为H.323账号设置DTMF.....	29
双流协议.....	30
为SIP账号开启BFCP.....	30
为SIP IP直拨开启BFCP.....	30
编解码.....	30
设置音频编解码.....	31
设置视频编解码.....	31

添加联系人.....32

通话操作.....33

发起呼叫.....	34
加入会议.....	34
关闭/开启本地摄像头.....	35
使用通话操作台.....	35
关闭/开启本地麦克风.....	35
切换音频设备.....	36
通话中关闭/开启本地摄像头.....	36
发送DTMF信号音.....	36
结束通话.....	36
更改视频布局.....	36
交换视频图像.....	37
手势缩放图像.....	37
显示/隐藏小窗口视频图像.....	37
切换前置摄像头和后置摄像头.....	37
切换显示模式.....	37
切换到横屏模式显示.....	38
切换回竖屏模式显示.....	38
锁定/解锁通话界面.....	38
切换视频通话界面和分享内容.....	38

亿联云视讯服务.....39

登录亿联云视讯服务.....	39
在登录界面登录亿联云账号.....	39
在设置界面登录亿联云账号.....	40
点对点会议.....	40
创建点对点会议.....	40

通过拨号加入点对点会议.....	41
预约会议.....	41
查看会议信息.....	42
加入预约会议.....	42
即时会议.....	43
创建即时会议.....	44
通过拨号方式加入.....	44
虚拟会议室.....	44
通过亿联云地址簿加入.....	44
通过拨号方式加入.....	44
会议管理.....	45
邀请参会人员.....	45
申请发言.....	46
允许/拒绝/忽略发言申请.....	46
禁言/取消禁言.....	46
更改会议布局.....	47
切换主持人和访客的角色.....	47
切换演讲者和主持人/访客的角色.....	48
移除参会人员.....	48
查看会议消息.....	48
锁定/解锁会议.....	48
离开会议/结束会议.....	48

亿联YMS视频会议服务器..... 49

登录亿联YMS视频会议服务器.....	49
在登录界面登录YMS账号.....	49
在设置界面登录YMS账号.....	50
企业地址簿管理.....	50
添加常用联系人分组.....	50
编辑常用联系人分组.....	51
删除常用联系人分组.....	51
点对点会议.....	51
创建点对点会议.....	51
通过拨号加入点对点会议.....	52
预约会议.....	52
查看会议信息.....	52
加入预约会议.....	52
即时会议.....	54
创建即时会议.....	54
通过拨号方式加入.....	54
虚拟会议室.....	55
通过企业地址簿加入.....	55
通过拨号方式加入.....	55
会议管理.....	55
邀请参会人员.....	56
申请发言.....	57
允许/拒绝/忽略发言申请.....	57
禁言/取消禁言.....	57
更改会议布局.....	58

关闭/开启参会人员视频图像.....	58
切换主持人和访客的角色.....	59
切换演讲者和主持人/访客的角色.....	59
移除参会人员.....	59
查看会议消息.....	59
锁定/解锁会议.....	60
离开会议/结束会议.....	60
维护系统.....	60
查看Yealink VC Mobile信息.....	60
反馈问题或建议.....	60
清除缓存.....	61
故障排查.....	61
查看通话统计.....	61
附录A-时区.....	62

关于本指南

本指南用于指导你使用Yealink VC Mobile for iOS。

- [Yealink VC Mobile介绍](#)
- [读者对象](#)
- [系统性能和约束](#)
- [指南内容](#)
- [指南增改记录](#)

Yealink VC Mobile介绍

Yealink VC Mobile是亿联推出的新一代高清视频会议软终端，该应用程序主要具有易安装、易使用、高质量的产品特点。该产品提供优质的音频和视频体验。与一些定制的应用程序不同，Yealink VC Mobile是基于标准的iOS系统开发的一款产品。该应用程序有效地扩展了整个视频网络结构，使你能在任何连接到无线网络的地方，随时随地使用Yealink VC Mobile。Yealink VC Mobile可以安装在平板和手机上使用。

读者对象

本指南主要适用于以下用户阅读：VC Mobile用户。

系统性能和约束

Yealink VC Mobile支持以下分辨率和算法。

- [分辨率](#)
- [算法](#)

分辨率

Yealink VC Mobile支持的分辨率。

表 1:

分辨率和帧率	来源
最高支持1080p, 30fps	摄像头传送的视频图像
最高支持1080p, 30fps	接收到的远端视频图像
最高支持1080p	接收到的远端分享内容

实际传输的视频分辨率是由若干因素决定的，例如摄像头性能、设备性能、网络状况和是否接收到屏幕分享内容，以及基于远端的分享内容帧率设置。这些因素的不同会影响视频分辨率的大小。

算法

Yealink VC Mobile支持的算法。

表 2:

算法类型	描述
音频	<ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.722.1 • G.722.1 Annex C • G.711μ和G.711a • Opus 48KHz • Ares • 声回波抵消技术 • 自动增益控制电路 • 噪声抑制技术
视频	<ul style="list-style-type: none"> • H.264 HP • H.264 BP • H.263
加密	AES-128信息加密 AES-256信息加密

如果你想自定义音视频编解码算法，请参阅[编解码](#)。

指南内容

本指南主要包含的章节内容。

- [第一章入门](#)
- [第二章网络设置](#)
- [第三章安全功能](#)
- [第四章自定义Yealink VC Mobile](#)
- [第五章添加联系人](#)
- [第六章通话操作](#)
- [第七章亿联云视讯服务](#)
- [第八章亿联YMS视频会议服务器](#)
- [第九章维护系统](#)
- [第十章故障排查](#)
- [第十一章附录A-时区](#)

指南增改记录

- [本指南基于1.27.1版本的增改记录](#)

- [本指南基于1.26.1版本的增改记录](#)
- [本指南基于1.25.10版本的增改记录](#)

本指南基于1.27.1版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [企业地址簿管理](#)
- [清除缓存](#)

本版本更新以下章节：

- [登录界面](#)
- [手动绑定话机](#)
- [登录亿联云视讯服务](#)

本指南基于1.26.1版本的增改记录

本版本更新以下章节：

- [创建即时会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [创建点对点会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [邀请第三方](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号加入点对点会议](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式加入](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式加入](#) (亿联云视讯服务)

本指南基于1.25.10版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [更改会议布局](#) (亿联云视讯服务)
- [更改会议布局](#) (亿联YMS视频会议服务器)

本版本更新以下章节：

- [创建点对点会议](#) (亿联云视讯服务)
- [创建点对点会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [设置呼叫带宽](#)
- [邀请第三方](#)

入门

- [软硬件要求](#)
- [下载和安装](#)
- [登录](#)
- [图标介绍](#)

软硬件要求

软硬件要求是基于各种测试场景而确定。系统的实际性能可能会基于软硬件设置的不同而有所不同。

苹果设备	<ul style="list-style-type: none"> • iPhone iPhone 5S或者之后的版本 • iPad iPad Air或者之后的版本
iOS系统要求	iOS 9.0版本或者之后的版本
系统要求	在MAC或者电脑上使用iTunes同步要求： <ul style="list-style-type: none"> • iTunes: 10.2或者之后的版本 • Mac: OSx 10.2或者之后的版本 • PC: Windows XP SP3或者之后的版本
网络要求	<ul style="list-style-type: none"> • 无线局域网(WLAN), 802.11 a/b/g/n • 3G或者4G 网络
可选外部设备	<ul style="list-style-type: none"> • 3.5 mm耳机 • 立体声蓝牙耳机

本指南内容以iPhone 6S为例。

下载和安装

开始之前

- 你的设备符合软硬件要求。

过程

1. 从App Store或[亿联官网](#)搜索Yealink VC Mobile, 下载安装包。
2. 根据提示完成安装。

相关概念

[软硬件要求](#)

登录

- [登录界面](#)

登录界面

当你首次启动软件，你将进入登录界面。



- 如果你想使用亿联云账号、YMS账号直接登录Yealink VC Mobile，你可以选择相应的视频会议服务平台。
- 你可以点击**跳过**，直接使用Yealink VC Mobile。

相关任务

[在登录界面登录亿联云账号](#)

[在登录界面登录YMS账号](#)

图标介绍

表 3:

图标	说明
	未注册亿联云账号/YMS账号
	已注册亿联云账号
	已注册YMS账号
	参会人员接收屏幕分享内容中
	主持人

图标	说明
	主持人切换为演讲者
	访客
	访客切换为演讲者

网络设置

- [设置IP地址模式](#)
- [设置Yealink VC Mobile与防火墙或NAT一起使用](#)
- [NAT](#)

设置IP地址模式

根据当前网络环境，你可以设置IP地址模式。想要了解更多信息，请与你的网络服务提供商联系。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 在**IP地址模式**区域选择网络协议。

参数介绍如下：

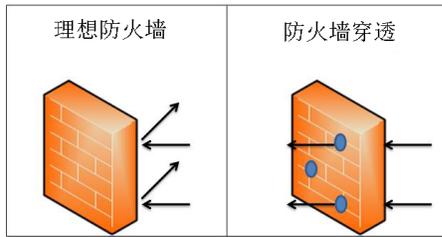
表 4:

参数	说明
IP地址模式	设置使用的网络协议。 <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6 备注： IPv4。

4. 点击**保存**。

设置Yealink VC Mobile与防火墙或NAT一起使用

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织内的网络。如果Yealink VC Mobile通过防火墙与其他视频会议设备通信，除非防火墙已正确设置以允许视频、语音出入网络，否则你必须设置防火墙。



- [呼叫设置和媒体端口](#)
- [限制保留端口](#)

呼叫设置和媒体端口

要通过防火墙向其他设备发起呼叫，必须设置防火墙。

下表列出需要设置的端口：

表 5:

描述	端口	类型
H.323网守注册、通信端口。	1719	UDP
H.323呼叫协商	1720	TCP
SIP呼叫协商的默认方式	5060	UDP
SIP呼叫协商选择TCP传输方式	5060	TCP
SIP呼叫协商选择TLS传输方式	5061	TLS
Yealink VC Mobile上设置的保留端口，用于控制音视频媒体流。 想要了解更多信息，请参阅 限制保留端口 。	50000-50499 (默认)	TCP/UDP

限制保留端口

Yealink VC Mobile默认通过50000-50499范围内的TCP和UDP端口进行通信、执行语音、视频和演示。在呼叫过程中，Yealink VC Mobile只使用这些端口中的个别端口。具体的端口数目取决于使用的协议、呼叫的类型（视频或语音）和演示内容。你可以设置保留端口的范围，限制用于通信的UDP和TCP端口个数。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 在相应的区域输入端口的范围。

表 6: 参数介绍

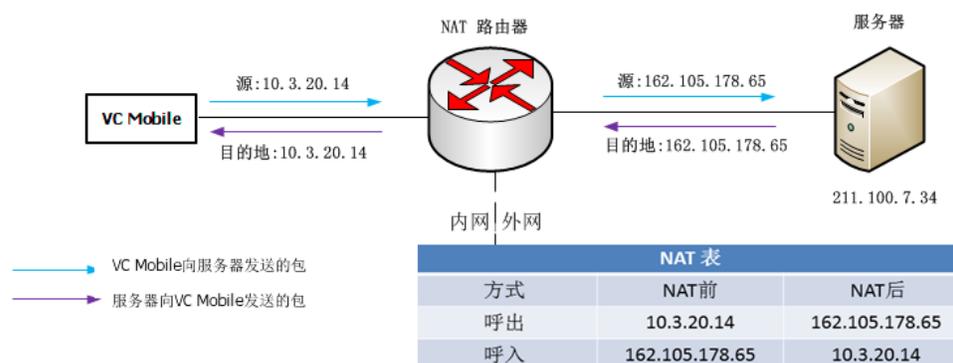
参数	说明
UDP端口范围	<p>设置Yealink VC Mobile使用的UDP端口范围。</p> <p>备注：Yealink VC Mobile默认使用的UDP端口号范围为：50000到50499。可设置的端口号范围为1-65535。支持的UDP端口号的区间差不小于200。例如：在UDP端口范围区域输入最小端口号为50000，在最大端口号里输入的值应不小于50199。</p> <p>SIP和H.323协议共用设置的端口。</p>
TCP端口范围	<p>设置Yealink VC Mobile使用的TCP端口范围。</p> <p>备注：默认使用的TCP端口号范围为：50000到50499。可设置的端口号范围为1-65535。支持的TCP端口号的区间差不小于200。例如：在TCP端口范围区域输入最小端口号为50000，在最大端口号里输入的值应不小于50199。</p> <p>SIP和H.323协议共用设置的端口。</p>

4. 点击**保存**。

NAT

如果Yealink VC Mobile在专用局域网(LAN)中，必须使用网络地址转换(NAT)与外部终端通信。NAT可以将内部网络的私有IP地址和端口映射为公有IP地址和端口。

Yealink VC Mobile支持静态NAT、STUN、H.460、TURN和ICE穿透方式。



注：TURN和ICE穿透默认开启，不能配置。

- 静态NAT
- STUN
- 开启H.460防火墙穿越

静态NAT

许多应用层协议，比如多媒体协议（H.323、SIP等）中带有地址或者端口信息，这些内容不能被普通NAT进行有效的识别和转换，会导致通讯出现问题。

路由器/防火墙上的ALG（应用层网关）功能可以对应用层报文信息进行解析和地址转换，从而保证应用层通信的正确性。

Yealink VC Mobile在内网运行时，如果网关不支持ALG功能，你可以在路由器上设置端口映射，并在Yealink VC Mobile上启用静态NAT功能。该功能可以在内外网通讯时，将H.323/SIP载荷中携带的内网地址和端口转换为公网地址和端口。

 **注：**如果启用H.460防火墙穿越功能，Yealink VC Mobile使用H.323账号呼叫时将自动忽略静态NAT设置。想要了解更多关于H.460防火墙穿越的信息，请参阅[开启H.460防火墙穿越](#)。

- [设置静态NAT](#)
- [为SIP账号设置静态NAT](#)
- [为SIP IP直拨配置静态NAT](#)

设置静态NAT

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 设置静态NAT参数。

表 7: 静态NAT参数

参数	说明
静态NAT	设置NAT的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用—如果Yealink VC Mobile不是位于NAT的后面，或者Yealink VC Mobile通过虚拟专用网络（VPN）连接到IP网络，请选择禁用。 • 手动设置—指定要使用的公网IP地址。 • 自动—通过从合法地址池中自动获取公网IP地址。 备注： 默认禁用。
NAT IP地址	<ul style="list-style-type: none"> • 若类型设置为自动，显示自动获取到的公网IP地址。 • 若类型设置为手动设置，设置要使用的公网IP地址。

4. 点击**保存**。

为SIP账号设置静态NAT

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 点击**高级设置 > NAT类型**，选择**静态**。

表 8: 参数介绍

参数	说明
NAT类型	设置SIP账号的NAT穿透类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • STUN • 静态 备注： 默认为禁用。仅当设置为静态时，静态NAT设置可用。

4. 点击**保存**。

为SIP IP直拨配置静态NAT

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP IP直拨。
3. 在NAT类型区域选择**静态**。

表 9: 参数介绍

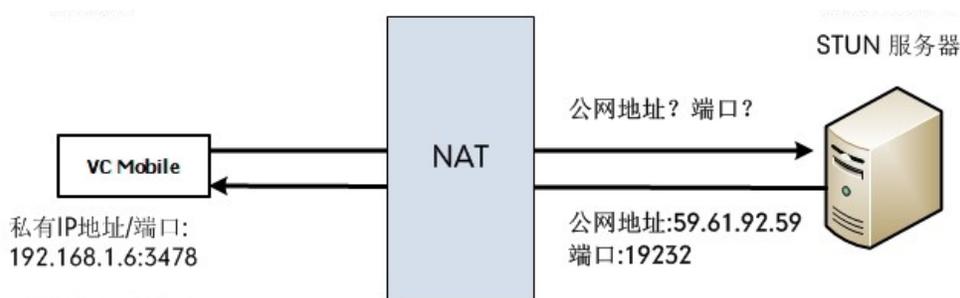
参数	说明
NAT类型	设置SIP IP直拨的NAT穿透类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • STUN • 静态 备注： 默认为禁用。仅当设置为静态时，静态NAT设置可用。

4. 点击**保存**。

STUN

处于内网的Yealink VC Mobile要与处于公网的Yealink VC Mobile正常建立通话，除了路由器设置ALG或终端上开启静态NAT配置之外，还有一种方式就是通过STUN服务器，来实现内外网的通话。

STUN是一个客户机/服务器协议。Yealink VC Mobile作为一个STUN客户端，会向STUN服务器发送请求，之后，服务器就会向Yealink VC Mobile报告NAT路由器的公网IP地址以及NAT为允许传入流量传回内网而开通的端口。想要了解更多信息,请参阅[RFC3489](#)。



抓包可以看到Yealink VC Mobile向STUN服务器发送Binding请求，STUN服务器回复映射的地址和端口：Binding Success Response MAPPED-ADDRESS:59.61.92.59:19232。

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
444	18.587848	192.168.1.6	218.107.220.74	STUN	62	Binding Request
447	18.711349	218.107.220.74	192.168.1.6	STUN	98	Binding Success Response MAPPED-ADDRESS: 59.61.92.59:19232

Yealink VC Mobile将使用新的IP和端口构造Contact字段发送SIP消息。

 **注：**STUN的局限性在于STUN并不支持TCP连接的穿越，同时STUN方式不支持对称NAT(Symmetric NAT)。

- [设置STUN](#)
- [为SIP账号设置STUN](#)
- [为SIP IP直拨设置STUN](#)

设置STUN

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 设置STUN参数。

表 10: STUN参数

参数	说明
启用STUN	启用或禁用STUN协议。 备注： 默认禁用。
STUN服务器	设置STUN服务器IP地址或域名。
STUN端口	设置STUN服务器的端口。 默认： 3478。

4. 点击**保存**。

为SIP账号设置STUN

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 点击**高级设置 > NAT类型**，选择STUN。

表 11: 参数介绍

参数	说明
NAT类型	设置SIP账号的NAT穿透类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • STUN • 静态 备注：默认为禁用。仅当设置为STUN时，STUN服务器设置可用。

4. 点击**保存**。

为SIP IP直拨设置STUN

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 在**NAT类型**区域选择STUN。

表 12: 参数介绍

参数	说明
NAT类型	设置SIP IP直拨的NAT穿透类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • STUN • 静态 备注：默认为禁用。仅当设置为STUN时，STUN服务器设置可用。

4. 点击**保存**。

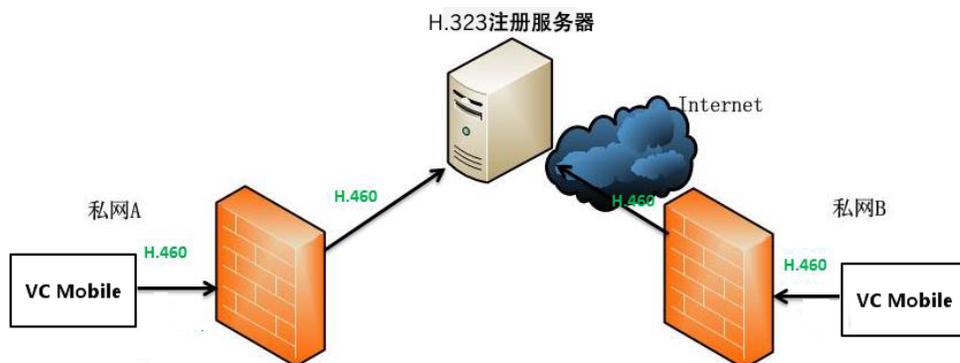
开启H.460防火墙穿越

Yealink VC Mobile支持使用H.460 协议对H.323信令进行防火墙穿越。

开始之前

- H.323注册服务器支持H.460功能。

如图所示：



- 注册H.323账号。

 **注：**如果开启H.460防火墙穿越功能，Yealink VC Mobile将自动忽略静态NAT设置。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击H.323注册。
3. 开启启用H.460。
4. 点击保存。

相关任务

[设置H.323账号](#)

安全功能

- [传输层安全](#)
- [安全实时传输协议#SRTP#](#)
- [H.235加密](#)

传输层安全

Yealink VC Mobile支持TLS 1.0、1.1和1.2。密码套件（Cipher Suite）是加密、认证和MAC算法的组合。Yealink VC Mobile支持以下密码组：

- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA
- SRP-DSS-AES-256-CBC-SHA
- SRP-RSA-AES-256-CBC-SHA
- SRP-AES-256-CBC-SHA
- DH-DSS-AES256-GCM-SHA384

- DHE-DSS-AES256-GCM-SHA384
- DH-RSA-AES256-GCM-SHA384
- DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- DHE-RSA-AES256-SHA256
- DHE-DSS-AES256-SHA256
- DH-RSA-AES256-SHA256
- DH-DSS-AES256-SHA256
- DHE-RSA-AES256-SHA
- DHE-DSS-AES256-SHA
- DH-RSA-AES256-SHA
- DH-DSS-AES256-SHA
- DHE-RSA-CAMELLIA256-SHA
- EXP1024-DHE-DSS-RC4-SHA
- DHE-DSS-CAMELLIA256-SHA
- DH-RSA-CAMELLIA256-SHA
- DH-DSS-CAMELLIA256-SHA
- ECDH-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDH-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDH-RSA-AES256-SHA384
- ECDH-ECDSA-AES256-SHA384
- ECDH-RSA-AES256-SHA
- ECDH-ECDSA-AES256-SHA
- AES256-GCM-SHA384
- AES256-SHA256
- AES256-SHA
- CAMELLIA256-SHA
- PSK-AES256-CBC-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- SRP-DSS-AES-128-CBC-SHA
- SRP-RSA-AES-128-CBC-SHA
- SRP-AES-128-CBC-SHA
- DH-DSS-AES128-GCM-SHA256
- DHE-DSS-AES128-GCM-SHA256
- DH-RSA-AES128-GCM-SHA256
- DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- DHE-RSA-AES128-SHA256
- DHE-DSS-AES128-SHA256
- DH-RSA-AES128-SHA256
- DH-DSS-AES128-SHA256
- DHE-RSA-AES128-SHA

- DHE-DSS-AES128-SHA
- DH-RSA-AES128-SHA
- DH-DSS-AES128-SHA
- DHE-RSA-SEED-SHA
- DHE-DSS-SEED-SHA
- DH-RSA-SEED-SHA
- DH-DSS-SEED-SHA
- DHE-RSA-CAMELLIA128-SHA
- DHE-DSS-CAMELLIA128-SHA
- DH-RSA-CAMELLIA128-SHA
- DH-DSS-CAMELLIA128-SHA
- ECDH-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDH-ECDSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDH-RSA-AES128-SHA256
- ECDH-ECDSA-AES128-SHA256
- ECDH-RSA-AES128-SHA
- ECDH-ECDSA-AES128-SHA
- AES128-GCM-SHA256
- AES128-SHA256
- AES128-SHA
- SEED-SHA
- CAMELLIA128-SHA
- IDEA-CBC-SHA
- PSK-AES128-CBC-SHA
- ECDHE-RSA-RC4-SHA
- ECDHE-ECDSA-RC4-SHA
- ECDH-RSA-RC4-SHA
- ECDH-ECDSA-RC4-SHA
- RC4-SHA
- RC4-MD5
- PSK-RC4-SHA
- ECDHE-RSA-DES-CBC3-SHA
- ECDHE-ECDSA-DES-CBC3-SHA
- SRP-DSS-3DES-EDE-CBC-SHA
- SRP-RSA-3DES-EDE-CBC-SHA
- SRP-3DES-EDE-CBC-SHA
- EDH-RSA-DES-CBC3-SHA
- EDH-DSS-DES-CBC3-SHA
- DH-RSA-DES-CBC3-SHA
- DH-DSS-DES-CBC3-SHA
- ECDH-RSA-DES-CBC3-SHA
- ECDH-ECDSA-DES-CBC3-SHA
- DES-CBC3-SHA
- PSK-3DES-EDE-CBC-SHA

安全实时传输协议 (SRTP)

安全实时传输协议 (SRTP) 用来加密SIP通话中的RTP流。通话中的RTP和RTCP流遵循RFC3711定义的AES算法进行加密。加密RTP流中的数据即使被捕获或拦截, 也无法被理解。只有接收方才知知道恢复数据的密钥。要使用SRTP加密通话, 通话双方必须同时启动SRTP功能。在通话双方启动SRTP功能后, Yealink VC Mobile与远端设备协商要使用的加密算法。协商过程遵循RFC4568标准。

发起呼叫时, Yealink VC Mobile将携带有其支持的RTP加密算法的INVITE消息发给要连接的远端Yealink VC Mobile。

远端Yealink VC Mobile在接收到携带RTP加密算法的INVITE消息后, 如果应答来电, 回复的200 OK消息携带协商的RTP加密算法。

SRTP通话的建立规则介绍如下:

SRTP	本地强制	本地启用	本地禁用
远端强制	SRTP通话	SRTP通话	不能建立通话
远端启用	SRTP通话	SRTP通话	RTP通话
远端禁用	不能建立通话	RTP通话	RTP通话

进行SRTP通话时, 通话双方的界面显示图标。

 **注:** 如果为SIP账号启用SRTP, 可以同时将传输方式设置为TLS, 保证SRTP加密的安全性。想要了解更多关于TLS的信息, 请查阅[传输层安全](#)。

- [为SIP账号设置SRTP](#)
- [为SIP IP直拨设置SRTP](#)

为SIP账号设置SRTP

过程

1. 点击界面左上角头像图标, 进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 点击高级设置 > SRTP, 选择要设置的类型。

表 13: 参数介绍

参数	说明
SRTP	<p>指定SRTP功能类型。</p> <p>支持的类型有:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已启用—SIP通话中开启SRTP功能。 • 已禁用—SIP通话中禁用SRTP功能。 • 强制—SIP通话中强制使用SRTP功能。 <p>备注: 默认禁用。</p>

4. 点击保存。

为SIP IP直拨设置SRTP

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP IP直拨。
3. 在SRTP区域选择要设置的类型。

表 14: 参数介绍

参数	说明
SRTP	<p>指定SRTP功能类型。</p> <p>支持的类型有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已启用—SIP IP直拨通话中开启SRTP功能。 • 已禁用—SIP IP直拨通话中禁用SRTP功能。 • 强制—SIP IP直拨通话中强制使用SRTP功能。 <p>备注：默认禁用。</p>

4. 点击**保存**。

H.235加密

H.235体系提供身份认证、数据加密和完整性功能。通过算法保证H.323通话中信令信道、媒体控制信道和媒体流的安全性。

Yealink VC Mobile支持H.235加密。要使用H.235加密通话，通话方必须同时启动H.235加密功能。在通话双方启动H.235加密功能后，Yealink VC Mobile与远端设备协商要使用的加密算法。

H.235加密通话的建立规则介绍如下：

H.235加密	本地启用	本地禁用
远端启用	H.235通话	RTP通话
远端禁用	RTP通话	RTP通话

进行H.235通话时，通话双方的界面显示图标。

- [为H.323账号开启H.235加密](#)

为H.323账号开启H.235加密

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击H.323注册。
3. 开启H.235防窃听加密。
Yealink VC Mobile与远端协商是否要在H.323通话中使用H.235加密功能。
4. 点击**保存**。

自定义Yealink VC Mobile

你可以自定义Yealink VC Mobile，例如：站点名称、显示语言等。

- [基本设置](#)
- [账号设置](#)
- [设置呼叫协议](#)
- [设置呼叫带宽](#)
- [开启噪声消除功能](#)
- [DTMF](#)
- [双流协议](#)
- [编解码](#)

基本设置

- [编辑站点名称](#)
- [语言](#)
- [开启移动流量提醒](#)

编辑站点名称

你可以修改Yealink VC Mobile的站点名称。当你进行IP直拨时，远端设备将显示该站点名称。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**基础设置**。
3. 在**站点名称**区域编辑站点名称。
4. 点击**保存**。

语言

Yealink VC Mobile目前支持英语和简体中文。这取决于设备设置的语言。

开启移动流量提醒

如果Yealink VC Mobile使用的是3G或者4G网络，为了避免流量超出，你可以开启移动流量提醒。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**基础设置**。
3. 开启**移动流量提醒**。
移动流量提醒默认开启。
4. 点击**保存**。

账号设置

- [设置H.323账号](#)
- [SIP设置](#)

设置H.323账号

Yealink VC Mobile可以使用H.323协议发起和接收音、视频呼叫。如果你的网络使用网守，你可以在Yealink VC Mobile上注册H.323账号，并指定H.323的用户名和分机号。其他用户可以通过输入H.323的用户名或分机号呼叫你的Yealink VC Mobile。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击H.323注册。
3. 根据当前的网络环境，设置H.323参数。

表 15: H.323参数

参数	说明
启用H.323	启用或禁用H.323协议。 备注 ：默认启用。H.323协议开启后才可以正常注册H.323账号。当双方都启用H.323协议时，才可通过H.323协议进行IP直拨。
用户名	指定网守和网关用于标识该Yealink VC Mobile的名称。 备注 ：如果两个Yealink VC Mobile注册到同一个网守，可以使用H.323名称发起呼叫。
账号	指定网守和网关用于标识该Yealink VC Mobile的分机号。 备注 ：如果两个Yealink VC Mobile注册到同一个网守，可以使用H.323分机号发起点对点呼叫。
网守服务器	设置网守的IP地址或域名。
网守鉴权	启用或禁用网守鉴权。 备注 ：默认禁用。如果启用网守鉴权，H.323网守会确保只有受信任的Yealink VC Mobile才能访问网守。
网守用户名	设置用于验证网守的用户名。
网守密码	设置用于验证网守的密码。

4. 点击保存。

相关任务

[开启H.460防火墙穿越](#)

SIP设置

Yealink VC Mobile可以使用SIP协议(会话初始协议)发起和接收音、视频呼叫。

- [设置SIP账号](#)
- [设置SIP IP直拨](#)

设置SIP账号

你可以为Yealink VC Mobile设置SIP账号，其他用户则可以通过输入SIP账号呼叫Yealink VC Mobile。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 配置SIP账号的相关参数。

表 16: SIP账号参数

参数	说明
启用SIP	启用或禁用SIP协议。 备注： 默认启用。SIP协议开启后才可以正常注册SIP账号。
用户名	指定SIP账号的用户名称。
注册名	指定SIP账号的注册名称。
密码	指定SIP账号的注册密码。
SIP服务器	指定SIP注册服务器的IP地址或域名。
端口	指定SIP注册服务器的端口。 备注： 默认的端口为5060。值为0到65535之间的任意一个整数。
传输协议	指定用于传输SIP信号的协议。 支持的协议有： <ul style="list-style-type: none"> • UDP—通过UDP为SIP信号提供最佳传输。 • TCP—通过TCP为SIP信号提供可靠传输。 • TLS—通过TLS为SIP信号提供安全传输。TLS仅当Yealink VC Mobile在支持TLS的SIP服务器上注册时可用。选择此设置时，Yealink VC Mobile默认使用TLS 5061 端口。请参阅传输层安全。 • DNS-NAPTR—若未提供SIP服务器端口，Yealink VC Mobile将执行DNS NAPTR和SRV查询，查找服务器类型和端口。 备注： Yealink VC Mobile默认使用UDP协议。如果要指定Yealink VC Mobile使用TCP或TLS，确保注册的SIP服务器支持TCP或TLS。
启用代理服务器	启用或禁用Yealink VC Mobile使用SIP代理服务器。 备注： 默认禁用。
代理服务器地址	指定SIP代理服务器的IP地址或域名。 备注： 只有启用代理服务器，才可以设置该参数。

参数	说明
代理服务器端口	指定SIP代理服务器的端口。 备注 ：默认的端口为5060。值为0到65535之间的任意一个整数。

4. 点击**保存**。

设置SIP IP直拨

当使用SIP协议进行IP直拨时，不支持使用TLS传输协议。因此你可以单独对SIP IP直拨进行相应的设置。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 配置SIP IP直拨参数。

表 17: SIP IP直拨参数

参数	说明
SIP IP直拨	启用或禁用SIP IP直拨功能。 备注 ：默认启用。当双方都启用该功能时，你可以使用SIP协议进行IP直拨。
传输协议	指定SIP IP直拨信号的传输协议。 支持的协议有： <ul style="list-style-type: none"> • UDP—通过UDP为SIP信号提供最佳传输。 • TCP—通过TCP为SIP信号提供可靠传输。 • DNS-NAPTR—若未提供SIP服务器端口，终端将执行DNS NAPTR 和 SRV查询，查找服务器类型和端口。 备注 ：终端默认使用TCP协议。

4. 点击**保存**。

设置呼叫协议

Yealink VC Mobile支持SIP和H.323通信协议。你可以为Yealink VC Mobile设置呼出时使用的呼叫协议类型。

关于此任务

Yealink VC Mobile默认的协议类型为**自动**，自动模式下优先使用H.323协议建立呼叫，当H.323协议无法建立时，Yealink VC Mobile自动尝试使用SIP协议建立呼叫。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**呼叫功能**。
3. 在**呼叫协议**区域选择相应的协议或**自动**。
4. 点击**保存**。

设置呼叫带宽

带宽设置会影响到视频质量，你可以通过设置带宽，达到调节视频质量的效果。

关于此任务

Yealink VC Mobile支持以下带宽模式：

带宽模式	推荐场景
标清（默认）	调低带宽并降低视频画质，可以提高系统流畅度。
高清	平衡系统流畅度与画质效果，适用于大多数场景。
超清	充分发挥系统性能，展现最好视频画质，会占用较大系统与网络带宽。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**呼叫功能**。
3. 在**视频质量**区域选择带宽模式。
4. 点击**保存**。

开启噪声消除功能

你可以通过Yealink VC Mobile开启噪声消除功能，屏蔽通话中可能存在的翻阅文件、轻触咖啡杯、咳嗽、打字等多种噪声，提高通话质量。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**呼叫功能**。
3. 开启**噪声消除**。
噪声消除功能默认开启。
4. 点击**保存**。

DTMF

双音多频信号（DTMF），Yealink VC Mobile与交换机之间的一种用户信令，通常用于发送被叫号码。你可以分别为SIP协议和H.323协议设置DTMF传输方式。

- [为SIP账号设置DTMF](#)
- [为SIP IP直拨设置DTMF](#)
- [为H.323账号设置DTMF](#)

相关任务

发送DTMF信号音

为SIP账号设置DTMF

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 点击高级设置，配置DTMF参数。

表 18: 参数介绍

参数	说明
DTMF类型	<p>指定DTMF信号的发送方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • INBAND—一带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。 • RFC2833—一带内传输方式，通过RTP包（遵循RFC 2833标准定义的RTP包）传输DTMF信号。 • SIP INFO—通过SIP信令的INFO消息传输DTMF信号。 <p>备注：默认为RFC2833。</p>
DTMF信息类型	<p>当DTMF类型设置为SIP INFO时，指定DTMF内容类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTMF-Relay • DTMF • Telephone-Event <p>备注：默认为DTMF-Relay。</p>
DTMF负载	<p>指定DTMF负载。值范围为96~127。</p> <p>备注：默认为101。</p>

4. 点击保存。

为SIP IP直拨设置DTMF

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP IP直拨。
3. 配置DTMF参数。

表 19: 参数介绍

参数	说明
DTMF类型	<p>指定DTMF信号的发送方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • INBAND—一带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。 • RFC2833—一带内传输方式，通过RTP包（遵循RFC 2833标准定义的RTP包）传输DTMF信号。 • SIP INFO—通过SIP信令的INFO消息传输DTMF信号。 <p>备注：默认为RFC2833。</p>
DTMF信息类型	<p>当DTMF类型设置为SIP INFO时，指定DTMF内容类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTMF-Relay • DTMF • Telephone-Event <p>备注：默认为DTMF-Relay。</p>
DTMF负载	<p>指定DTMF负载。值范围为96~127。</p> <p>备注：默认为101。</p>

4. 点击**保存**。

为H.323账号设置DTMF

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**H.323注册**。
3. 在**DTMF类型**区域选择适当的值。

表 20: 参数介绍

参数	说明
DTMF类型	<p>指定DTMF信号的发送方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • INBAND—一带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。 • 自动—与远端协商选择最佳的DTMF信号的发送方式。 <p>备注：默认为自动。</p>

4. 点击**保存**。

双流协议

双流技术是针对视频会议中数据协作的要求，而专门开发的先进技术。它通过一个呼叫带宽实现视频、音频和数据的同步传送。基于此技术，与会者在进行视频会议通话时，可同时共享演示内容。

Yealink VC Mobile支持标准的H.239和BFCP（Binary Floor Control Protocol二进制层控制协议）双流协议实现数据协作。BFCP协议用于在SIP通话中传送演示内容。H.239协议用于在H.323通话中传送演示内容。H.239协议在Yealink VC Mobile中默认开启，不能配置。你可以手动启动Yealink VC Mobile要使用的BFCP。在启动要使用的BFCP前，确认呼叫的远端设备是否支持、已启用该协议。

- [为SIP账号开启BFCP](#)
- [为SIP IP直拨开启BFCP](#)

为SIP账号开启BFCP

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 开启**BFCP**，在SIP通话中允许发送或接收演示内容。
BFCP默认开启。
4. 点击**保存**。

为SIP IP直拨开启BFCP

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 开启**BFCP**，在SIP通话中允许发送或接收演示内容。
BFCP默认开启。
4. 点击**保存**。

编解码

CODEC是COmpress-DECompress的缩写，通过算法对数据流或信号进行压缩、解压缩。该过程的目的在于保证通话质量的同时，通过最小的比特数来传输高保真的信号。这能有效减少数据包的大小和传输所需的带宽。你可以为Yealink VC Mobile设置要使用的音视频编解码和对应的优先级。

- [设置音频编解码](#)
- [设置视频编解码](#)

设置音频编解码

Yealink VC Mobile通话中使用的音频编解码需服务器支持。在呼叫时，Yealink VC Mobile向服务器提供已启用的音频编解码器列表，然后根据音频编解码的优先级，与被叫方协商使用哪个音频编解码。

关于此任务

下表列出Yealink VC Mobile支持的音频编解码以及相应的属性：

音频编解码	算法	比特率	采样率	参考文档
G.722.1C	G.722.1	48 Kbps	32 Ksps	RFC 5577
G.722.1C		32 Kbps	32 Ksps	RFC 5577
G.722.1C		24 Kbps	32 Ksps	RFC 5577
G.722.1	G.722.1	24 Kbps	16 or 32 Ksps	RFC 5577
G722	G.722	64 Kbps	16 Ksps	RFC 3551
PCMU	G.711 u-law	64 Kbps	8 Ksps	RFC 3551
PCMA	G.711 a-law	64 Kbps	8 Ksps	RFC 3551
OPUS-FB	OPUS	40 Kbps	48KHz	RFC 6716 RFC 7587
ARES	ARES	50Kbps	48KHz	RFC 6716 RFC 7587

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**编解码 > 音频编解码**。
3. 如果想禁用音频编解码，点击你想要禁用的编解码左侧图标 。
4. 如果想调整音频编解码的优先级，拖动相应的音频编解码右侧图标 到你想要的位置 。
5. 点击**保存**。

设置视频编解码

Yealink VC Mobile通话中使用的视频编解码需服务器支持。在呼叫时，Yealink VC Mobile向服务器提供已启用的视频编解码器列表，然后根据视频编解码的优先级，与被叫方协商使用哪个视频编解码。

关于此任务

下表列出Yealink VC Mobile支持的视频编解码以及相应的属性：

视频编解码	类型	比特率	帧速率	帧大小
H.264 High Profile	H264/90000	90—2048 kbps	5—30 fps	发送：WQVGA, 448P, 720P, 1080P 接收：一般低于1080P
H.264 Baseline Profile	H264/90000			

视频编解码	类型	比特率	帧速率	帧大小
H.263	H263/90000			发送：CIF, 4CIF 接收：QCIF, CIF, 4CIF

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**编解码** > **视频编解码**。
3. 如果想禁用视频编解码，点击你想要禁用的编解码左侧图标 。
4. 如果想调整视频编解码的优先级，拖动相应的视频编解码右侧图标到你想要的位置 。
5. 点击**保存**。

添加联系人

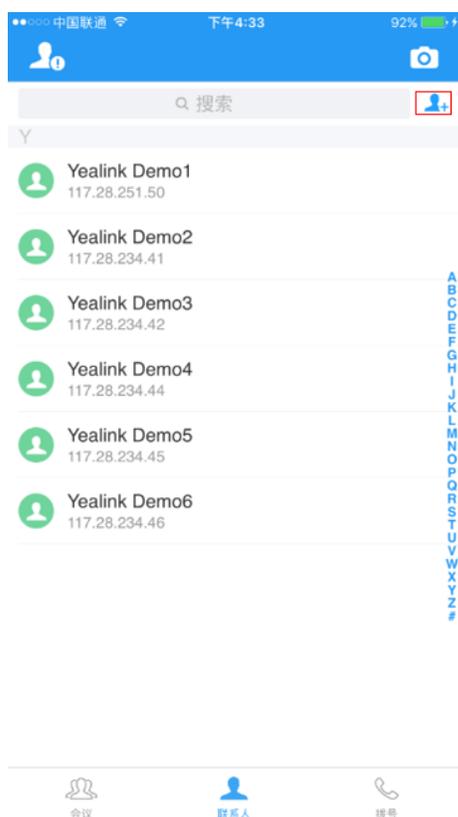
当你添加本地联系人时，你只需要输入每个联系人的号码和名字。

关于此任务

本地通讯录最多可以储存100个联系人。

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击 。



3. 在姓名区域输入联系人的姓名。
4. 在号码X区域输入联系人的号码或IP地址。
5. 点击保存。

通话操作

你可以使用Yealink VC Mobile发起呼叫、接听或拒接来电和在通话中使用通话操作台关闭/开启本地麦克风、更换视频布局等基本功能。

- 发起呼叫
- 加入会议
- 关闭/开启本地摄像头
- 使用通话操作台
- 更改视频布局
- 切换前置摄像头和后置摄像头
- 切换显示模式
- 锁定/解锁通话界面
- 切换视频通话界面和分享内容

发起呼叫

Yealink VC Mobile支持音频通话和视频通话。

关于此任务

你可以使用以下两种方式拨打电话：

- 免提
- 耳机 (推荐该方式, 可以获取更佳的通话效果)

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**, 进入拨号界面。
2. 输入呼叫信息。你可以使用以下任何形式输入：
 - 1008 (SIP用户名、H.323用户名等)
 - www.yealink.com (正式域名)
 - 2008@regserver.yealinkuc.com(<用户名>@<域名>)
 - 10.11.12.13 (IP地址)
 - 1234@10.11.12.13(<用户名>@<IP地址>)
3. 点击 。
通话默认使用免提模式。

加入会议

你可以通过Yealink VC Mobile加入会议。支持的会议类型有：亿联云视频会议或者YMS视频会议。

关于此任务

入会信息可以通过以下两种方式获取：

- 查看会议邀请邮件。
- 咨询参会人员。

过程

1. 点击位于界面底部的**会议**, 进入会议界面。
2. 点击**加入会议**。
3. 设置会议参数。

表 21: 参数介绍

参数	说明
会议号码	输入呼入会议使用的会议号码。
会议密码	根据你获取的入会信息, 输入会议密码。
名称	输入你在会议中显示的名称。

参数	说明
服务器类型	指定会议使用的服务器类型。
服务器地址	输入服务器域名或者IP地址。
开启摄像头	启用或禁用摄像头。 备注 ：默认启用。
开启麦克风	启用或禁用麦克风。 备注 ：默认启用。

4. 点击立即加入。

关闭/开启本地摄像头

空闲时，你可以关闭或开启本地摄像头，控制是否可以预览本地视频。

过程

1. 点击界面右上角图标 .
2. 点击  / ，关闭/开启本地摄像头。

相关任务

[通话中关闭/开启本地摄像头](#)

使用通话操作台

你可以看到通话操作台位于通话界面的底部。通话操作台几秒钟后会自动隐藏。你可以点击屏幕显示通话操作台。

- [关闭/开启本地麦克风](#)
- [切换音频设备](#)
- [通话中关闭/开启本地摄像头](#)
- [发送DTMF信号音](#)
- [结束通话](#)

关闭/开启本地麦克风

你可以关闭或开启本地麦克风，控制远端是否能听到你的声音。

过程

点击  / ，关闭/开启本地麦克风。

关闭/开启本地麦克风，图标  出现/消失在本地视频图像的右上方。

切换音频设备

如果你没有连接新的音频设备，你可以在音频通话中，切换免提模式和听筒模式。视频通话采用系统默认的音频模式。

关于此任务

Yealink VC Mobile默认以免提模式作为系统默认的音频设备。如果你连接新的音频设备，Yealink VC Mobile自动切换到新的音频设备。

过程

点击  切换到听筒模式。

相关信息

[音视频设备](#)

通话中关闭/开启本地摄像头

通话中，你可以通过关闭或开启本地摄像头控制是否让远端看到本地视频。

关于此任务

通话中，本地摄像头的状态和空闲时本地摄像头的状态一致。

过程

点击  / ，关闭/开启本地视频图像。

相关任务

[关闭/开启本地摄像头](#)

发送DTMF信号音

当你处于通话过程中，你可以使用本地的拨号盘发送DTMF信号音。DTMF信号音使用设置的传输方式进行发送。

过程

1. 点击**拨号盘**打开拨号盘。
2. 点击按键发送DTMF信号音。

相关信息

[DTMF](#)

结束通话

过程

点击**结束通话**。

更改视频布局

在视频通话过程中，近端和远端视频图像采用画中画模式显示。默认情况下，远端视频图像以大窗口显示，本地视频图像以小窗口显示并且位于界面右下角。

- [交换视频图像](#)
- [手势缩放图像](#)
- [显示/隐藏小窗口视频图像](#)

交换视频图像

过程

点击小窗口视频图像切换双方视频图像窗口。

结果

本地视频图像以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示并且位于界面右下角。

手势缩放图像

过程

进行以下任意操作：

- 视频通话时，手势缩放大窗口。
你也可以双击大窗口，放大到最大比例。再次双击大窗口，缩小到最小比例。
- 接收分享内容时，手势缩放大窗口。
你也可以双击大窗口，放大到最大比例。再次双击大窗口，缩小到最小比例。

显示/隐藏小窗口视频图像

过程

点击位于小窗口左上角的  隐藏小窗口视频图像或者点击  显示小窗口视频图像。

切换前置摄像头和后置摄像头

你可以切换前置摄像头和后置摄像头。

过程

进行以下任意操作：

- 当Yealink VC Mobile空闲时，点击界面右上角图标  预览本地视频图像，然后点击 ，切换前置摄像头和后置摄像头。
- 当Yealink VC Mobile在视频通话中，点击界面右上角图标 ，切换前置摄像头和后置摄像头。

切换显示模式

通话中，你可以切换横竖屏显示模式。Yealink VC Mobile默认以竖屏模式显示。



注：如果你使用的是平板，默认显示模式基于你平板的朝向。

- [切换到横屏模式显示](#)
- [切换回竖屏模式显示](#)

切换到横屏模式显示

过程

进行以下任意操作切换到横屏显示：

- 旋转设备90度。
- 点击位于界面右上角图标 。

 **注：**如果你使用的是平板，你也可以在空闲时旋转设备90度，切换到横屏模式显示。

切换回竖屏模式显示

过程

进行以下任意操作切换到竖屏显示：

- 旋转设备90度。
- 点击位于界面右上角图标 。

锁定/解锁通话界面

当视频通话界面以横屏模式显示时，你可以锁定通话界面防误触。

关于此任务

锁定成功后，你将不能切换回竖屏模式显示、切换前置和后置摄像头、查看通话统计和使用通话操作台。

过程

点击位于界面左侧图标  / ，锁定/解锁通话界面。

切换视频通话界面和分享内容

在视频通话过程中，你可以查看对方发送的分享内容，但你不可以分享内容给对方。Yealink VC Mobile支持在视频通话中切换视频通话界面和分享内容。

开始之前

在开始接收演示前，请确保双方的设备上双流协议都已启动。想要了解更多的信息，请参阅[双流协议](#)。

过程

进行以下任意操作切换视频通话界面和分享内容：

- 向左滑动或向右滑动。
- 点击[查看视频](#)/[查看辅流](#)。

亿联云视讯服务

登录亿联云视讯服务后，你可以使用亿联云视频会议功能。

亿联云视频会议包含以下四种类型：

- **点对点会议**：通过点对点呼叫亿联云账号创建的会议。
- **预约会议**：需要提前预约的会议。
- **即时会议**：你可以随时发起即时会议，无需预约。
- **虚拟会议室**：永久存在的虚拟会议室。你可以随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

通过亿联云视频会议功能，你可以：

- 创建、加入点对点会议。
- 查看、加入预约会议。
- 创建、加入即时会议。
- 进入虚拟会议室。
- 管理会议。
- [登录亿联云视讯服务](#)
- [点对点会议](#)
- [预约会议](#)
- [即时会议](#)
- [虚拟会议室](#)
- [会议管理](#)

登录亿联云视讯服务

登录亿联云视讯服务前，你需要从亿联云企业管理员处获取账号信息。

 **注：**你至多可以使用同一个亿联云账号同时登录5个终端。

- [在登录界面登录亿联云账号](#)
- [在设置界面登录亿联云账号](#)

在登录界面登录亿联云账号

过程

1. 在登录界面，选择**亿联云视讯服务平台**。
2. 在相应的区域亿联云账号、密码和服务器地址。
3. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
该复选框默认勾选。
4. 点击**登录**。

相关概念

[登录界面](#)

在设置界面登录亿联云账号

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**云账号**。
3. 开启**云**。
云账号功能默认开启。
4. 在**账号类型**区域选择**亿联云视讯服务平台**。
5. 在相应的区域中输入亿联云账号、密码和服务器地址。
6. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
该复选框默认勾选。
7. 点击**登录**。

点对点会议

- [创建点对点会议](#)
- [通过拨号加入点对点会议](#)

创建点对点会议

你可以向亿联云账号发起点对点呼叫，用来创建点对点会议。

- [通过拨打亿联云账号](#)
- [通过亿联云地址簿呼叫亿联云联系人](#)

通过拨打亿联云账号

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 如果你既注册了亿联云账号，又注册了SIP或者H.323账号，点击**自动**，选择**云**。
3. 输入亿联云账号。
4. 点击 .
5. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

 **注：**如果你使用亿联云账号登录Yealink VC Mobile，你想呼叫相同的亿联云地址簿中的联系人，你可以输入亿联云账号后四位进行呼叫。若呼叫的联系人是不同的亿联云地址簿中的联系人，你需要输入9位亿联云账号进行呼叫。

如果你选择**自动**，当本地通讯录和亿联云地址簿存储着相同号码的联系人，拨打该号码时，默认通过优先级高的云账号方式呼出。优先级顺序为：云>H.323>SIP。

通过亿联云地址簿呼叫亿联云联系人

如果你使用亿联云账号登录Yealink VC Mobile，亿联云地址簿将出现在通讯录界面。亿联云地址簿中存储亿联云联系人。只有亿联云企业管理员可以添加、编辑和删除亿联云联系人。在Yealink VC Mobile上，你只能呼叫和搜索亿联云联系人。

关于此任务

亿联云联系人包含以下五种类型：

- **联系人**：有亿联云账号的用户。亿联云企业管理员可以为用户创建所属部门。
- **会议室设备**：视频会议室中注册亿联云账号的设备。
- **虚拟会议室**：即永久存在的虚拟会议室。亿联云企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Mobile。
- **其他联系人**：没有亿联云账号的设备。
- **亿联云视讯体验大厅与技术支持**：你可以进入体验大厅体验亿联云视讯，也可以呼叫技术支持，快速定位问题。该联系人由亿联云企业管理员设置。

 **注**：如果亿联云联系人显示不全，请退出登录亿联云视讯服务->[清除缓存](#)->[登录亿联云视讯服务](#)。

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 选择亿联云联系人，点击**视频呼叫**或点击**音频呼叫**。
4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

通过拨号加入点对点会议

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
 - 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。
 - 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注**：如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

预约会议

- [查看会议信息](#)
- [加入预约会议](#)

查看会议信息

加入会议前，你可以先查看会议主题、会议号码、密码、会议时间、组织者、主持人和参会人。

过程

1. 点击位于界面底部的**日程**。
会议列表中你可以看到最近一个月内待开的与进行中的会议。
2. 点击想要查看的会议。

加入预约会议

- [通过会议界面](#)
- [通过会议提醒](#)
- [通过会议日程](#)
- [通过拨号方式](#)

通过会议界面

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

过程

1. 点击位于界面底部的**会议**。
2. 如果会议允许进入，在您的**下一场会议提醒**栏中，根据提示加入会议。

 **注：**提前加入会议的时间由亿联云企业管理员设置。

通过会议提醒

预约会议开始的5分钟前，Yealink VC Mobile会弹出会议提醒。

关于此任务

会议提醒显示如下：



过程

进行以下任意操作：

- 点击**详情**，然后点击**加入**。

- 点击**加入**。

如果你不想加入会议，可以按**忽略**移除提醒，不再收到该会议提醒。

 **注：**Yealink VC Mobile处于通话状态时，不会显示会议提醒。当通话结束后，如果预约会议还没结束，Yealink VC Mobile会显示会议提醒。如果预约会议已结束，Yealink VC Mobile不会收到显示提醒。

通过会议日程

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

过程

1. 点击位于界面底部的**日程**。
2. 在会议列表中，选择想要加入的会议，点击**加入**。

 **注：**提前加入会议的时间由亿联云企业管理员设置。

通过拨号方式

你可以拨号加入预约会议。

关于此任务

你可以通过以下三种方式获取入会信息：

- 通过会议邀请邮件查看入会信息。
- Yealink VC Mobile上查看入会信息：会议号码和会议密码。想要了解更多信息，请参阅[查看会议信息](#)。
- 咨询参会人员。

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：

- 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**。
- 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**会议密码@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

即时会议

- [创建即时会议](#)
- [通过拨号方式加入](#)

创建即时会议

你可以随时创建即时会议，无需预约。

过程

1. 点击位于界面底部的**会议**，进入会议界面。
2. 点击**即时会议**。
3. 选择想要添加为参会人员的关系人。
4. 点击**立即开会**，呼叫已选成员。

通过拨号方式加入

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
 - 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。
 - 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

虚拟会议室

虚拟会议室为亿联云企业管理员创建的永久存在的虚拟会议室。你可随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

- [通过亿联云地址簿加入](#)
- [通过拨号方式加入](#)

通过亿联云地址簿加入

亿联云企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Mobile的亿联云地址簿中，默认同步。

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 选择虚拟会议室，点击**视频呼叫**或点击**音频呼叫**。

通过拨号方式加入

过程

进行以下任意操作：

- 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。
- 如果你未注册亿联云账号且虚拟会议室没有设置密码：

- 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码**@服务器地址或服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你未注册亿联云账号且虚拟会议室有设置密码：
 - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码**会议密码@服务器地址或服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。
 - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

会议管理

本节介绍如何管理会议。

- [邀请参会人员](#)
- [申请发言](#)
- [允许/拒绝/忽略发言申请](#)
- [禁言/取消禁言](#)
- [更改会议布局](#)
- [切换主持人和访客的角色](#)
- [切换演讲者和主持人/访客的角色](#)
- [移除参会人员](#)
- [查看会议消息](#)
- [锁定/解锁会议](#)
- [离开会议/结束会议](#)

相关任务

[查看通话统计](#)

相关信息

[使用通话操作台](#)

邀请参会人员

所有参会人员都可以邀请其他参会人员。

 **注：**当你通过拨打URI的方式加入会议，你将无法邀请参会人员。

- [邀请联系人](#)
- [邀请第三方](#)
- [分享会议信息](#)

邀请联系人

你可以直接呼叫联系人参会。

过程

1. 点击**邀请成员** > **邀请联系人**。
2. 选择想要邀请的联系人。
3. 点击**邀请**，直接呼叫已选的成员。

邀请第三方

你可以使用SIP、H.323协议直接拨号邀请参会人员，你也可以直接呼叫企业外的亿联云账号。

关于此任务

H.323终端接入会议服务取决于企业管理员。

过程

1. 点击**邀请成员** > **邀请其他**。
2. 从下拉框中选择邀请方式，进行以下任意操作：
 - 如果你选择的是**H.323/SIP**，输入地址信息。
 - 如果你选择的是**亿联云账号**，输入企业外的亿联云账号。
3. 点击**邀请**。

分享会议信息

你可以通过分享会议信息邀请参会人员。

过程

1. 点击**邀请成员** > **分享入会信息**。
2. 选择想要分享的方式，将入会信息发送给要邀请的人员。

申请发言

主席模式会议中，所有参会人员默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言，则需要进行发言申请，等待主持人同意后才允许发言。

过程

点击 。

允许/拒绝/忽略发言申请

主席模式会议中，主持人可以允许和拒绝参会人员的发言申请。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 选择想要处理的发言申请，点击 。
3. 选择相应的处理方式。

如果你忽略了参会人员的申请，该申请发言者将一直保持申请状态。

禁言/取消禁言

主持人可以将参会人员禁言或取消禁言，以控制会议中的其他参会人员是否听到该参会人员的声音。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 进行以下任意操作：

- 如果想将除自己以外其他全部参会人员禁言/取消禁言，点击**全员禁言/解除全员禁言**。
- 如果想将单个参会人员禁言/取消禁言，点击参会者后的  /  。

更改会议布局

如果你是讨论模式会议主持人或即时会议主持人，你可以更改会议布局。

关于此任务

会议支持三种视频布局：

表 22:

类型	说明	
单方全屏	选中的参会人员全屏显示。	
等分模式	参会人员等分显示。	当参会人员超过最多可显示人数，画面轮询机制默认开启，即自动切换参会人员的画面。最多可显示人数、自动切换画面间隔时间和每次轮询的规则取决于亿联云企业管理员的设置。
1+N模式	最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。当N=0时，全屏显示该参会人员。 你可以使用语音激励功能—自动识别会议中正在发言的参会人员，并且该人员发言持续一定时间以上，将自动被设为大屏显示，其他参会人员小屏显示。该时间取决于亿联云企业管理员的设置。	

过程

1. 点击**更多 > 布局调整**。
2. 选择想要的布局。

如果选择的是**单方全屏**，选择想要全屏显示的成员。

切换主持人和访客的角色

主持人可以将访客切换为主持人。主持人拥有比访客更多的会控操作权限。当参会人员不想继续担当主持人时，主持人可以将主持人切换为访客。但组织者不能被切换为访客角色。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要设为主持人/访客身份的参会人员后的  。
3. 选择**设为主持人/设为访客**。

切换演讲者和主持人/访客的角色

如果你是主席模式会议的主持人，你可以切换主持人/访客为演讲者。默认只有演讲者的视频图像才可以被其他访客看到，并且演讲者可以发言和分享内容。当演讲者不想继续担当演讲者时，主持人可以取消演讲者的角色。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要设为演讲/取消演讲者角色的参会人员后的“...”。
3. 选择**设为演讲者/取消演讲权限**。

移除参会人员

主持人可以将参会人员移出会议。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要移除的参会人员后的“...”。
3. 选择**移出会议**。
4. 点击**确定**。

查看会议消息

所有参会人员都可以查看会议消息。比如参会人员可以查看其他参会人员在会议中的状态、了解何时有人加入会议。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击界面右上角的 。

锁定/解锁会议

主持人可以锁定/解锁会议。锁定会议后，主持人依旧可以呼入会议，其他人则无法呼入会议。解锁会议后，任何人都可以呼入会议。

过程

点击**成员列表** > **锁定会议/解锁会议**。

离开会议/结束会议

主持人可以选择离开会议或结束会议，其他参会人员只能离开会议。离开会议后，仅本地离开会议，会议仍继续进行；主持人选择结束会议之后，会议将结束。

过程

1. 点击**结束通话**。
如果你是除主持人以外的参会人员，直接离开会议。

2. 如果你是主持人, 选择**结束会议**或**离开**, **其他人继续会议**。

亿联YMS视频会议服务器

登录亿联YMS视频会议服务器后, 你可以使用YMS视频会议功能。

YMS视频会议包含以下四种类型 :

- **点对点会议** : 通过点对点呼叫YMS账号创建的会议。
- **预约会议** : 需要提前预约的会议。
- **即时会议** : 你可以随时发起即时会议, 无需预约。
- **虚拟会议室** : 永久存在的虚拟会议室。你可以随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

通过YMS视频会议功能, 你可以 :

- 创建、加入点对点会议。
- 查看和加入预约会议。
- 创建、加入即时会议。
- 进入虚拟会议室。
- 管理会议。
- [登录亿联YMS视频会议服务器](#)
- [企业地址簿管理](#)
- [点对点会议](#)
- [预约会议](#)
- [即时会议](#)
- [虚拟会议室](#)
- [会议管理](#)

登录亿联YMS视频会议服务器

登录亿联YMS视频会议服务器前, 你需要从企业管理员处获取账号信息。

 **注:** 你至多可以使用同一个YMS账号同时登录5个终端。

- [在登录界面登录YMS账号](#)
- [在设置界面登录YMS账号](#)

在登录界面登录YMS账号

过程

1. 在登录界面, 选择**亿联YMS视频会议服务器**。
2. 在相应的区域中输入账号、密码及服务器域名地址。
3. 勾选**记住密码**复选框, 下次登录不需要再次输入密码。
4. 可选 : 点击**高级设置**, 在代理服务器地址区域输入代理服务器的IP地址或域名。
5. 点击**登录**。

相关概念

登录界面

在设置界面登录YMS账号

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**云账号**。
3. 开启云。
云账号功能默认开启。
4. 在**账号类型**区域选择**亿联YMS视频会议服务器**。
5. 在相应的区域输入账号、密码及服务器域名地址。
6. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
7. 可选：点击**高级设置**，在代理服务器地址区域输入代理服务器的IP地址或域名。
8. 点击**登录**。

企业地址簿管理

如果你使用YMS账号登录Yealink VC Mobile，企业地址簿将出现在通讯录界面，企业地址簿中存储YMS联系人。只有企业管理员可以添加、编辑、删除YMS联系人。在Yealink VC Mobile上，你只能呼叫和搜索YMS联系人。

YMS联系人包含以下五种类型：

- **联系人**：有YMS账号的用户。企业管理员可以为用户创建所属部门。
- **会议室设备**：视频会议室中注册YMS账号的设备。
- **其他联系人**：没有YMS账号的设备。
- **虚拟会议室**：永久存在的虚拟会议室。企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Mobile。
- **联盟**：省级、市级、县级、和乡级的用户（该联系人类型需企业管理员开启联盟功能）。

你可以从**联系人**、**会议室设备**、**其他联系人**、**虚拟会议室**和**联盟**中选择人员添加到**常用联系人**中。

 **注**：如果YMS联系人显示不全，请退出登录亿联YMS视频会议服务器->[清除缓存](#)->[登录亿联YMS视频会议服务器](#)。

- [添加常用联系人分组](#)
- [编辑常用联系人分组](#)
- [删除常用联系人分组](#)

添加常用联系人分组

你可以添加常用联系人分组，方便快速找到联系人，或者快速邀请小组参与视频会议。

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 点击**常用联系人**，点击右上角**添加**。

4. 输入分组名称，然后选择想要添加到该分组下的联系人。
5. 点击**确定**。

编辑常用联系人分组

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 点击**常用联系人**。
4. 长按想要编辑的分组，然后选择**编辑该组**。
5. 编辑相应的信息。
6. 点击**确定**。

删除常用联系人分组

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 点击**常用联系人**。
4. 长按想要编辑的分组，然后选择**删除该组**。
5. 根据提示，点击**确定**。

点对点会议

- [创建点对点会议](#)
- [通过拨号加入点对点会议](#)

创建点对点会议

你可以向YMS账号发起点对点呼叫，用来创建点对点会议。

 **注：**企业管理员需要为该账号启用即时会议功能。

- [通过拨打YMS账号](#)
- [通过企业地址簿呼叫YMS联系人](#)

通过拨打YMS账号

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 如果你既注册了YMS账号，又注册了SIP或者H.323账号，点击**自动**，选择**云**。
3. 输入YMS账号。
4. 点击 。
5. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

 **注：**如果选择**自动**，当本地通讯录和企业地址簿存储着相同号码的联系人，拨打该号码时，默认通过优先级高的YMS账号方式呼出。优先级顺序为：YMS>H.323>SIP。

通过企业地址簿呼叫YMS联系人

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 选择YMS联系人，点击**视频呼叫**或点击**音频呼叫**。
4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

通过拨号加入点对点会议

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
 - 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。
 - 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

预约会议

- [查看会议信息](#)
- [加入预约会议](#)

查看会议信息

加入会议前，你可以先查看会议主题、会议号码、密码、会议时间、组织者、主持人和参会人。

过程

1. 点击位于界面底部的**日程**。
会议列表中你可以看到最近一个月内待开的与进行中的会议。
2. 点击想要查看的会议。

加入预约会议

- [通过会议界面](#)
- [通过会议提醒](#)
- [通过会议日程](#)
- [通过拨号方式](#)

通过会议界面

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

过程

1. 点击位于界面底部的**会议**。
2. 如果会议允许进入，在您的**下一场会议提醒**栏中，根据提示加入会议。

 **注：**提前加入会议的时间由企业管理员设置。

通过会议提醒

预约会议开始的5分钟前，Yealink VC Mobile会弹出会议提醒。

关于此任务

会议提醒显示如下：



过程

进行以下任意操作：

- 点击**详情**，然后点击**加入**。
- 点击**加入**。

如果你不想加入会议，可以按**忽略**移除提醒，不再收到该会议提醒。

 **注：**Yealink VC Mobile处于通话状态时，不会显示会议提醒。当通话结束后，如果预约会议还没结束，Yealink VC Mobile会显示会议提醒。如果预约会议已结束，Yealink VC Mobile不会收到显示提醒。

通过会议日程

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

过程

1. 点击位于界面底部的**日程**。
2. 在会议列表中，选择想要加入的会议，点击**加入**。

 **注：**提前加入会议的时间由企业管理员设置。

通过拨号方式

你可以拨号加入预约会议。

关于此任务

你可以通过以下三种方式获取入会信息：

- 通过会议邀请邮件查看入会信息。
- Yealink VC Mobile上查看入会信息：会议号码和会议密码。想要了解更多信息，请参阅[查看会议信息](#)。
- 咨询参会人员。

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。

2. 进行以下任意操作：

- 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**。
- 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**会议密码@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

即时会议

- [创建即时会议](#)
- [通过拨号方式加入](#)

创建即时会议

你可以随时创建即时会议，无需预约。

开始之前

企业管理员需要为该账号启用即时会议功能。

过程

1. 点击位于界面底部的**会议**，进入会议界面。

2. 点击**即时会议**。

3. 选择想要添加为参会人员的联系人。

4. 点击**立即开会**，呼叫已选成员。

通过拨号方式加入

过程

1. 点击位于界面底部的**拨号**，进入拨号界面。

2. 进行以下任意操作：

- 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。

- 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码**@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

虚拟会议室

虚拟会议室为企业管理员创建的永久存在的虚拟会议室。你可随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

- [通过企业地址簿加入](#)
- [通过拨号方式加入](#)

通过企业地址簿加入

企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Mobile的企业地址簿中，默认同步。

过程

1. 点击位于界面底部的**联系人**，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 选择虚拟会议室，**视频呼叫**或点击**音频呼叫**。

通过拨号方式加入

过程

进行以下任意操作：

- 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。
- 如果你未注册YMS账号且虚拟会议室没有设置密码：
 - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码**@服务器地址**或**服务器地址##会议号码**直接入会。
 - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你未注册YMS账号且虚拟会议室有设置密码：
 - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码**会议密码@服务器地址**或**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。
 - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**会议密码**直接入会。

会议管理

本节介绍如何管理会议。

- [邀请参会人员](#)
- [申请发言](#)
- [允许/拒绝/忽略发言申请](#)
- [禁言/取消禁言](#)
- [更改会议布局](#)

- [关闭/开启参会人员视频图像](#)
- [切换主持人和访客的角色](#)
- [切换演讲者和主持人/访客的角色](#)
- [移除参会人员](#)
- [查看会议消息](#)
- [锁定/解锁会议](#)
- [离开会议/结束会议](#)

相关任务

[查看通话统计](#)

相关信息

[使用通话操作台](#)

邀请参会人员

所有参会人员都可以邀请其他参会人员。

 **注：**当你通过拨打URI的方式加入会议，你将无法邀请参会人员。

- [邀请联系人](#)
- [邀请第三方](#)
- [邀请Skype for Business客户端](#)
- [分享会议信息](#)

邀请联系人

你可以直接呼叫联系人参会。

过程

1. 点击**邀请成员** > **邀请联系人**。
2. 选择想要邀请的联系人。
3. 点击**邀请**，直接呼叫已选的成员。

邀请第三方

你可以使用H.323协议、SIP协议直接拨号邀请参会人员或其他MCU，也可以使用RTMP协议将会议中的视频推送到直播平台上，用户可以在直播平台上观看会议直播。

过程

1. 点击**邀请成员** > **邀请其他**。
2. 从下拉框选择想要使用的呼叫协议，进行以下任意操作：
 - 如果你选择的是H.323/SIP，你可以：
 - 输入地址信息。
点击**邀请**邀请单个参会人员。
 - 输入**会议号码**会议密码@服务器地址或服务器地址##会议号码**会议密码**。
点击**邀请**邀请其他MCU。
 - 如果你选择的是RTMP，输入直播服务器的推流地址，向指定的直播平台推送会议中的视频。

如果你想单独分享参会人员分享的内容，勾选**Dual Stream**复选框，然后输入第二路直播服务器推流地址，向指定的直播平台推送分享的内容。

点击**邀请**，开始直播。

邀请Skype for Business客户端

如果企业管理员已配置Skype for Business服务器，你可以直接呼叫Skype for Business客户端参会。

过程

1. 点击**邀请成员** > **邀请SfB (Lync) 客户端**。
2. 输入地址信息。
3. 点击**邀请**。

分享会议信息

你可以通过分享会议信息邀请参会人员。

过程

1. 点击**邀请成员** > **分享入会信息**。
2. 选择想要分享的方式，将入会信息发送给要邀请的人员。

申请发言

主席模式会议中，所有参会人员默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言，则需要进行发言申请，等待主持人同意后才允许发言。

过程

点击 。

允许/拒绝/忽略发言申请

主席模式会议中，主持人可以允许和拒绝参会人员的发言申请。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 选择想要处理的发言申请，点击 。
3. 选择相应的处理方式。

如果你忽略了参会人员的申请，该申请发言者将一直保持申请状态。

禁言/取消禁言

主持人可以将参会人员禁言或取消禁言，以控制会议中的其他参会人员是否听到该参会人员的声音。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 进行以下任意操作：

- 如果想将除自己以外其他全部参会人员禁言/取消禁言，点击**全员禁言/解除全员禁言**。
- 如果想将单个参会人员禁言/取消禁言，点击参会者后的  /  。

更改会议布局

开始之前

当你是以下任一角色，你可以更改会议布局：

- 讨论模式会议主持人或即时会议主持人。
- 授课模式会议老师。

关于此任务

会议支持三种视频布局：

表 23:

类型	说明	
单方全屏	选中的参会人员全屏显示。	
等分模式	参会人员等分显示。	当参会人员超过最多可显示人数，画面轮询机制默认开启，即自动切换参会人员的画面。最多可显示人数、自动切换画面间隔时间和每次轮询的规则取决于企业管理员的设置。
1+N模式	最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。当N=0时，全屏显示该参会人员。 你可以使用语音激励功能—自动识别会议中正在发言的参会人员，并且该人员发言持续一定时间以上，将自动被设为大屏显示，其他参会人员小屏显示。该时间取决于企业管理员的设置。	

过程

1. 点击**更多 > 布局调整**。
2. 选择想要的布局。

如果选择的是**单方全屏**，选择想要全屏显示的成员。

关闭/开启参会人员视频图像

主持人可以关闭/开启参会人员的视频图像，以控制是否让其他参会人员看到该参会人员的视频。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击要关闭/开启视频图像的参会者后的  /  。

切换主持人和访客的角色

主持人可以将访客切换为主持人。主持人拥有比访客更多的会控操作权限。当参会人员不想继续担当主持人时，主持人可以将主持人切换为访客。但组织者不能被切换为访客角色。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要设为主持人/访客身份的参会人员后的“”。
3. 选择**设为主持人/设为访客**。

切换演讲者和主持人/访客的角色

如果你是主席模式会议的主持人，你可以切换主持人/访客为演讲者。默认只有演讲者的视频图像才可以被其他访客看到，并且演讲者可以发言和分享内容。当演讲者不想继续担当演讲者时，主持人可以取消演讲者的角色。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要设为演讲/取消演讲者角色的参会人员后的“”。
3. 选择**设为演讲者/取消演讲权限**。

移除参会人员

主持人可以将参会人员移出会议。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击想要移除的参会人员后的“”。
3. 选择**移出会议**。
4. 点击**确定**。

查看会议消息

所有参会人员都可以查看会议消息。比如参会人员可以查看其他参会人员在会议中的状态、了解何时有人加入会议。

过程

1. 点击**成员列表**。
2. 点击界面右上角的 。

锁定/解锁会议

主持人可以锁定/解锁会议。锁定会议后，主持人依旧可以呼入会议，其他人则无法呼入会议。解锁会议后，任何人都可以呼入会议。

过程

点击[成员列表](#) > [锁定会议/解锁会议](#)。

离开会议/结束会议

主持人可以选择离开会议或结束会议，其他参会人员只能离开会议。离开会议后，仅本地离开会议，会议仍继续进行；主持人选择结束会议之后，会议将结束。

过程

1. 点击[结束通话](#)。
如果你是除主持人以外的参会人员，直接离开会议。
2. 如果你是主持人，选择[结束会议](#)或[离开](#)，**其他人继续会议**。

维护系统

- [查看Yealink VC Mobile信息](#)
- [反馈问题或建议](#)
- [清除缓存](#)

查看Yealink VC Mobile信息

你可以查看当前版本号和版权信息。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击[关于](#)。

反馈问题或建议

如果Yealink VC Mobile出故障时，你可以反馈遇到的故障现象。你也可以反馈改善建议。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击[关于](#) > [意见反馈](#)。
3. 点击[程序问题或改善建议](#)。
4. 填写相关信息。
5. 点击[提交](#)。

清除缓存

如果软件在运行时占用过大的设备内存，你可以手动清除缓存数据。

过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**关于** > **清除缓存**。

 **注：**如果清除缓存未解决你的问题，建议先退出账号。

故障排查

Yealink VC Mobile支持查看通话统计，你能够快速找到问题的根源、排查故障。

如果你想了解常见问题的解决方案，请参阅[Yealink_VC_Desktop&Mobile常见问题](#)。

- [查看通话统计](#)

查看通话统计

在通话过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前通话的状态，找出影响通话质量的原因。

关于此任务

通话统计主要包含音频、视频和内容共享的相关参数。你可以查看编码、带宽、丢包率等参数了解当前通话质量。例如，当通话出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认使用Yealink VC Mobile的过程中网络的丢包情况。

过程

点击.

根据网络信号强度的不同，图标将发生变化。

通话统计详情显示如下：



相关任务

[分享内容](#)和[分享中的操作](#)

附录A-时区

时区名
(UTC-11:00) 协调世界时-11
(UTC-11:00) 萨摩亚群岛
(UTC-10:00) 夏威夷
(UTC-09:00) 阿拉斯加
(UTC-08:00) 下加利福尼亚州
(UTC-08:00) 太平洋时间 (美国和加拿大)
(UTC-07:00) 亚利桑那
(UTC-07:00) 奇瓦瓦, 拉巴斯, 马萨特兰
(UTC-07:00) 山地时间 (美国和加拿大)
(UTC-06:00) 中美洲
(UTC-06:00) 中部时间 (美国和加拿大)

时区名
(UTC-06:00) 瓜达拉哈拉, 墨西哥城, 蒙特雷
(UTC-06:00) 萨斯喀彻温
(UTC-05:00) 波哥大, 利马, 基多
(UTC-05:00) 东部时间 (美国和加拿大)
(UTC-05:00) 印第安那州 (东部)
(UTC-04:00) 亚松森
(UTC-04:00) 大西洋时间 (加拿大)
(UTC-04:00) 库亚巴
(UTC-04:00) 乔治敦, 拉巴斯, 马瑙斯, 圣胡安
(UTC-04:00) 圣地亚哥
(UTC-03:30) 纽芬兰
(UTC-03:00) 巴西利亚
(UTC-03:00) 布宜诺斯艾利斯
(UTC-03:00) 卡宴, 福塔雷萨
(UTC-03:00) 格陵兰
(UTC-03:00) 蒙得维的亚
(UTC-02:00) 协调世界时-02
(UTC-02:00) 中大西洋
(UTC-01:00) 亚速尔群岛
(UTC-01:00) 佛得角群岛
(UTC) 卡萨布兰卡
(UTC) 协调世界时
(UTC) 都柏林, 爱丁堡, 里斯本, 伦敦
(UTC) 蒙罗维亚, 雷克雅未克
(UTC+01:00) 阿姆斯特丹, 柏林, 伯尔尼, 罗马, 斯德哥尔摩, 维也纳
(UTC+01:00) 贝尔格莱德, 布拉迪斯拉发, 布达佩斯, 卢布尔雅那, 布拉格
(UTC+01:00) 布鲁塞尔, 哥本哈根, 马德里, 巴黎
(UTC+01:00) 萨拉热窝, 斯科普里, 华沙, 萨格勒布
(UTC+01:00) 中非西部
(UTC+01:00) 温得和克
(UTC+02:00) 安曼
(UTC+02:00) 雅典, 布加勒斯特, 伊斯坦布尔

时区名
(UTC+02:00) 贝鲁特
(UTC+02:00) 开罗
(UTC+02:00) 大马士革
(UTC+02:00) 哈拉雷, 比勒陀利亚
(UTC+02:00) 赫尔辛基, 基辅, 里加, 索非亚, 塔林, 维尔纽斯
(UTC+02:00) 耶路撒冷
(UTC+02:00) 明斯克
(UTC+03:00) 巴格达
(UTC+03:00) 科威特, 利雅得
(UTC+03:00) 莫斯科, 圣彼得堡, 伏尔加格勒
(UTC+03:00) 内罗毕
(UTC+03:30) 德黑兰
(UTC+04:00) 阿布扎比, 马斯喀特
(UTC+04:00) 巴库
(UTC+04:00) 路易港
(UTC+04:00) 第比利斯
(UTC+04:00) 埃里温
(UTC+04:30) 喀布尔
(UTC+05:00) 叶卡捷琳堡
(UTC+05:00) 伊斯兰堡, 卡拉奇
(UTC+05:00) 塔什干
(UTC+05:30) 钦奈, 加尔各答, 孟买, 新德里
(UTC+05:30) 斯里加亚渥登普拉
(UTC+05:45) 加德满都
(UTC+06:00) 阿斯塔纳
(UTC+06:00) 达卡
(UTC+06:00) 新西伯利亚
(UTC+06:30) 仰光
(UTC+07:00) 曼谷, 河内, 雅加达
(UTC+07:00) 克拉斯诺亚尔斯克
(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐
(UTC+08:00) 伊尔库茨克

时区名
(UTC+ 08 : 00) 吉隆坡, 新加坡
(UTC+ 08 : 00) 珀斯
(UTC+ 08 : 00) 台北
(UTC+ 08 : 00) 乌兰巴托
(UTC+ 09 : 00) 大阪, 札幌, 东京
(UTC+ 09 : 00) 首尔
(UTC+ 09 : 00) 雅库茨克
(UTC+ 09 : 30) 阿德莱德
(UTC+ 09 : 30) 达尔文
(UTC+ 10 : 00) 布里斯班
(UTC+ 10 : 00) 堪培拉, 墨尔本, 悉尼
(UTC+ 10 : 00) 关岛, 莫尔兹比港
(UTC+ 10 : 00) 霍巴特
(UTC+ 10 : 00) 符拉迪沃斯托克
(UTC+ 11 : 00) 马加丹
(UTC+ 11 : 00) 所罗门群岛, 新喀里多尼亚
(UTC+ 12 : 00) 奥克兰, 惠灵顿
(UTC+ 12 : 00) 协调世界+12
(UTC+ 12 : 00) 斐济
(UTC+ 13 : 00) 努库阿洛法